

« **SUN CAMPING** » *** 07120 - SAMPZON
Tél. : +33 (0)4 75 39 76 12 - +33 (0)6 72 71 42 68
www.suncamping.com - sun.camping@sfr.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE et Règlement Intérieur du SUN CAMPING Réservation mobil-homes, bungalows et emplacements de camping

RÉSERVATION

Les réservations se font uniquement avec le formulaire de réservation, par courrier, mail ou site internet ; après accord du camping et dans la limite des disponibilités. La réception vous attribuera un emplacement en essayant de tenir compte de vos souhaits, sans toutefois les garantir.

Dès réception des informations de réservation et de votre acompte, nous vous adresserons votre confirmation de réservation.

EMPLACEMENT DE CAMPING :

- L'acompte est de 30% , plus 10 € de frais de dossier, non déductibles, ainsi que les frais d'assurance annulation (3% du séjour) si souscrite. Il doit être versé lors de la réservation. Le solde est à régler à votre arrivée par carte bancaire, chèques vacances, espèces. Nous n'acceptons pas les chèques bancaires à la réception.
- Le nombre de personne maximum par emplacement est de 6.
- **L'heure d'arrivée est à partir de 15h00 jusqu'à 19h30. AUCUNE ARRIVÉE APRÈS 21H00. L'heure de départ est de 11 h00** (en cas de dépassement de l'horaire une journée supplémentaire vous sera facturée).
- Il est interdit de construire ou de délimiter les emplacements, d'arracher les branches.
- L'emplacement devra être tenu en bon état de propreté par l'utilisateur et remis en état au moment de votre départ.
- La location d'un réfrigérateur est possible sous réserve de disponibilité (6€ petit modèle ou 8€ grand modèle par jour) contre une caution de 150 € (50.00 € caution nettoyage et 100.00 € en cas de dégradation). Il devra être rendu dégivré et nettoyé.

EMPLACEMENT DE LOCATIF

- L'acompte est de 30% du prix total des prestations commandées, plus 15 € de frais de dossier non déductibles, ainsi que les frais d'assurance annulation (3% du séjour) si souscrite.
- Il doit être versé lors de la réservation. Le solde est à régler 30 jours avant l'arrivée, sans relance. Sans règlement du solde dans le délai prévu, nous nous réserverons le droit d'annuler votre réservation, et l'acompte précédemment versé restera acquis par le camping.

Une caution de 100 € pour le forfait ménage ainsi qu'une caution de 250 € pour la location d'un hébergement devront être versées par le locataire auprès de Swikly. *C'est un système sécurisé, qui permet de déposer vos cautions avec votre carte bancaire, sans débit ni impact sur votre plafond de carte bancaire. En cas de problème, Swikly sera notre médiateur et vérifiera les conditions de paiement de la caution. Pour accepter, il suffit de cliquer sur le lien du mail de Swikly, que vous allez recevoir, et de suivre les étapes demandées...*

Tout dysfonctionnement/anomalie, panne, manquement élémentaire doit être signalé à la réception dans les 24h suivant l'arrivée. A défaut ou au-delà des 24h le logement sera réputé en bon état. A votre départ, la caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie, après vérification et passage de notre équipe de nettoyage. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci La location doit être nettoyée par vos soins. La somme forfaitaire de 100 € sera retenue si la location n'est pas rendue dans le meilleur état de propreté possible. Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur...

- Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées sur les parcelles hébergement.
- **L'heure d'arrivée est à partir de 16h00** et devront être occupés au plus tard à **19h30** et **l'heure de départ est entre 8h00 et 10h00** (prendre rendez-vous à la réception).
- **AUCUNE ARRIVÉE APRÈS 21H00.**

ARRIVÉE RETARDÉE – DÉPART ANTICIPÉ

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre réservation, aucun remboursement ne sera effectué. Vous devrez nous aviser de votre arrivée retardée PAR ECRIT. Si aucune information ne nous parvient à ce sujet, l'emplacement sera alors attribué à un autre client, dès le lendemain à 19h 30.

ANNULATIONS

En cas de résiliation plus de 30 jours avant le début du séjour, le montant de votre acompte restera acquis au camping. En cas de résiliation moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du prix du séjour sera dû. Pour ces raisons, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Le camping propose une assurance annulation directe, d'un montant de 3 % du montant total du séjour.

En cas d'annulation du fait du SUN CAMPING à l'exception de cas de force majeure nous conduisant à annuler pour des raisons de sécurité des vacanciers, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées.

Chaque contrat est nominatif et incessible.

OFFRE SÉRÉNITÉ :

Votre séjour 100 % MODIFIABLE OU REMBOURSABLE pour toutes réservations de séjour de 14 nuits minimums effectuées avant le 03/01/2021 inclus pour un séjour en 2021.

Conditions :

Si votre séjour est prévu durant une période de :

- Confinement du lieu de votre résidence lié au COVID-19
- Vous résidez à l'étranger et les frontières sont fermées au COVID-19
- Fermeture de l'établissement liée au COVID-19,

Nous vous remboursons sans frais la totalité des sommes versées (séjour, frais de réservations, assurances annulations) ou si vous préférez (sous réserve de disponibilité), nous vous offrons la possibilité de modifier les dates de votre séjour ! (Si le prix du nouveau séjour est plus élevé, vous devrez payer la différence tarifaire).

DOMMAGES

Le client doit vérifier auprès de son assurance qu'il dispose **d'une extension villégiature** dans le cadre de son contrat d'Assurance Habitation et de ses conditions de garantie. Si tel n'était pas le cas, le locataire est tenu de s'assurer contre les risques inhérents à son occupation. Il doit également s'assurer pour les dégradations qu'il pourrait causer dans l'hébergement donné en location ou dans le camping, de son fait ou de ses accompagnants. Le client devra donc avoir bien souscrit une assurance multirisque et responsabilité civile, dont il devra pouvoir justifier à première demande du camping

BRACELET

Le port visible du bracelet identifiant du camping est obligatoire durant toute la durée de votre séjour.

ANIMAL DOMESTIQUE

- Votre animal (à l'exception des chiens de catégorie 1 et 2) est admis sur le terrain, à condition d'avoir été déclaré lors de la réservation, de ne pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents, de respecter les règles élémentaires d'hygiène, et l'intégrité des installations. Des sacs hygiéniques sont à votre disposition.
- Il doit être **impérativement** tenu en laisse durant tout le séjour et son carnet de vaccination à jour doit pouvoir être présenté.
- Les animaux domestiques ne sont pas admis dans l'enceinte de la piscine.
- Ils ne doivent pas être laissés en liberté, ni même enfermés dans un hébergement ou sur un emplacement du terrain de camping, en l'absence de leurs maîtres qui en sont responsables. **Les besoins doivent être faits en dehors du camping et les accidents devront être ramassés.** Pour des raisons évidentes d'hygiène, **ils ne sont pas admis dans les chambres des locatifs.** Dans le cas contraire, les frais de nettoyage de 100.00€ seront déduits de la caution. L'aspirateur devra être passé par vous-même dans l'hébergement avant votre départ (à disposition gratuitement à l'accueil du camping).

DROIT À L'IMAGE

Vous autorisez le Sun Camping à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter les images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet - dont les réseaux sociaux - sur les supports de présentation et de promotion). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement Sun Camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

LA PISCINE

- Les enfants doivent être sous la surveillance de leurs parents. Et ne devront pas rester seuls à la piscine
- Entrée uniquement avec **maillot de bain ou boxer de bain** (pas de short ou bermuda).
- Douche et pédiluve obligatoire
- A la piscine, il est interdit de boire, manger, fumer, de courir sur la plage, sauter, plonger dans l'eau
- Les jeux de ballons, matelas et bouées y sont interdits.

BARBECUE

Par arrêté préfectoral, il est interdit d'utiliser des barbecues à charbon ou faire des feux de camps sur votre emplacement. Des barbecues collectifs à charbon sont à votre disposition pour cela. Ils ne doivent pas être utilisés la nuit. Sur votre emplacement, nous acceptons uniquement les barbecues électriques.

REGLEMENT INTERIEUR, TROUBLES ET NUISANCES

Accès : Pour entrer et séjourner dans le camping, vous avez besoin de l'autorisation de la direction. **Tous les visiteurs doivent impérativement se présenter à la réception dès leur arrivée.**

Tout campeur est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping Sun camping.

Le paiement du droit de visite (tarif visiteur 3.00 € par personne et par jour) n'ouvre pas droit à l'accès de la piscine ni aux aires de jeux ni aux animations ni aux sanitaires qui sont strictement réservés aux résidents du camping. Le départ des visiteurs doit avoir lieu avant 22h00. En cas de non-paiement la somme devra être acquittée par le client accueillant les visiteurs.

Toute infraction au règlement peut entraîner l'expulsion de son auteur, si nécessaire avec l'aide de la police.

Le port du bracelet même pour le visiteur est obligatoire.

Expulsion immédiate : en cas d'ivresse publique, possession ou usage de drogue, vandalisme ou vol. Tous les frais sont pour l'auteur ou son accompagnateur. (le camping peut avoir recours au service de police).

Circulation, bruit :

La vitesse est limitée à 10 km/h. Votre voiture doit être garée sur votre emplacement, même si l'emplacement voisin est inoccupé. Il est interdit de se garer dans les allées du camping. Il est interdit de circuler entre 22h00 et 8h00 (23h 00 et 8h00 en haute saison), la barrière étant fermée pendant cette période. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui. Lorsqu'un résident trouble ou cause des nuisances (de jour comme de nuit) aux autres résidents ou attente à l'intégrité des installations, il peut être mis un terme immédiat et sans indemnité à son séjour, sans préjudice des demandes en réparation que le camping et les tiers pourraient faire valoir à son encontre.

POUR LE BIEN DE TOUS, LE SILENCE EST DEMANDÉ DÉS 23h00

GROUPEs et Réservations

Le Sun Camping est un camping familial, afin de préserver la tranquillité de nos clients, **nous ne sommes pas en mesure d'accepter les groupes** (enterrement de vie de garçons ou jeunes filles, les groupes de week-end d'intégration, les anniversaires, cousinades...)

Toute réservation de plus de 2 locations (emplacements nus et hébergements locatifs) par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.

Les hébergements proposés sur le site internet marchand Sun Camping sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle. Le Sun Camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci

RESPONSABILITÉ

La responsabilité du camping, au-delà de sa responsabilité légale n'est pas engagée en cas de :

- Vol, perte, dommage ou incident, de quelque nature que ce soit, pendant ou suite à un séjour.
- Panne ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture d'installations du camping, mesures ponctuelles prises par la direction du camping, de limitation d'accès à certaines installations, y compris piscine ; nécessité par le respect des normes de sécurité ou des travaux d'entretien périodiques. Le camping se réserve expressément le droit de modifier la conception et la réalisation du camping.
- La caution ne constitue pas une limite de responsabilité, le locataire doit être assuré en responsabilité civile avec une extension villégiature
- Les participants prennent part aux activités organisées par le camping à leurs risques et péril

LITIGE : En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping à la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai d'un an maximal à compter de la date de la réclamation écrite, par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR), auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS, Téléphone : 01.49.70.15.93

TOUTE L'ÉQUIPE DU SUN CAMPING VOUS SOUHAITE UN AGRÉABLE SÉJOUR